台州电大脱产毕业生满意度调查分析报告

为了解脱产毕业学生（包括大专和中专）对我校教学、管理和服务工作的评价，以进一步提高学校服务质量，改进教学和管理水平，根据ISO9001质量管理体系的要求，学校于2016年3月，学校于2016年3月，在全校各个脱产毕业班级随机抽取200人（其中高职学院100人，继续教育学院50人，中职学院50人）进行问卷调查。现将统计分析情况报告如下：

**一、满意度情况统计**

本次满意度调查共发出问卷200份，回收有效问卷200份，回收率100%。根据统计台州电大脱产毕业学生满意度为86% ，具体情况如下表：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **调 查 项 目** | **评 价** | | | |
| **满意度**  **（大专-高职）** | **满意度**  **（大专-继教院）** | **满意度**  **（中专）** | **加权平均值** |
| 1、课程设置合理性满意度 | 87% | 88% | 98% | 91.0% |
| 2、教师教学水平满意度 | 92% | 96% | 96% | 94.7% |
| 3、教师责任感满意度 | 91% | 92% | 96% | 93.0% |
| 4、班主任、辅导员工作满意度 | 91% | 94% | 98% | 94.3% |
| 5、课程实验、实训教学效果满意度 | 87% | 88% | 86% | 87.0% |
| 6、学习氛围满意度 | 81% | 66% | 90% | 79.0% |
| 7、学校就业指导满意度 | 80% | 70% | 94% | 81.3% |
| 8、对学校提供的就业信息满意度 | 83% | 72% | 96% | 83.7% |
| 9、对自己的职业发展满意度 | 75% | 80% | 94% | 83.0% |
| 10、教学设备、实训设施满意度 | 72% | 72% | 94% | 79.3% |
| 11、住宿条件满意度（住校生填写） | 66% | 70% | 90% | 75.3% |
| 12、饮食条件满意度 | 68% | 74% | 90% | 77.3% |
| 13、校园环境满意度 | 78% | 84% | 98% | 86.7% |
| 14、社团活动满意度 | 80% | 88% | 96% | 88.0% |
| 15、各项评优政策满意度 | 85% | 80% | 92% | 85.7% |
| 16、投诉路径及反馈情况满意度 | 75% | 74% | 100% | 83.0% |
| 17、治安满意度 | 79% | 84% | 98% | 87.0% |
| 18、图书馆藏书满意度 | 87% | 88% | 98% | 91.0% |
| 平均满意度 | 81% | 81% | 95% | 85.7% |

**二、有待改进原因分析及改进措施**

今年脱产毕业生满意度调查结果，比2015年的满意度调查结果平均提高3个百分点（2015年的毕业生的平均满意度为82.1%），说明我校脱产教育的管理、教学和服务工作较以往有提升，学生认可度比较高。其中课程设置合理性（91.0%）、教师责任感满意度（93.0.%）、教师教学水平满意度（94.7%）、班主任、辅导员工作满意度（94.3%）、图书馆藏书满意度（91.0%）较高，均在90%以上；住宿条件满意度（75.3%）、饮食条件满意度（77.3%）、教学设备、实训设施满意度（79.3%）、学校就业指导满意度（77.5%）和学习气氛满意度（79.0%）相对较低，均在80%以下。各职能部门对有待改进的原因进行了分析，并提出了相应的改进措施，汇总如下：

1、班主任、辅导员工作满意度（94.3%）高。说明各学院班主任工作落实到位，学工人员深入学生中开展活动有效果。

2、本次调查课程实验、实训教学效果满意度（87.0%）和教学设备、实训设施满意度（79.3%），与2015年的课程实验、实训满意度（73.5%）和教学设备满意度（77.4%）相比，课程实验和实训课程效果的满意度有了明显提高，但是我校的办学硬件设施不足的实际现状依然制约着教学实训课程质量的提高。目前教学设备满意度低的原因有：（1）目前仅有简单的钢琴房、画室、舞蹈室、机电实训室、会计实训室、计算机维修和工商实训室，这些实训室较为简陋，随着技能培养力度加大，学生规模扩大，其他教学部门也要使用以上教学设施，导致设施设备资源紧张。（2）部分专业尚没有相应的实验实训设施设备。如建筑专业。这些问题随着今年年底搬迁新校园，整个学校的教学设施设备、硬件条件会有一个实质性的改善，学生满意度也将会得到提高。

3、学校就业指导满意度（81.3%）在本次调查中虽然满意度排序不高，但是与2015年调查的结果（77.5%）相比，有较为明显的提高。表明经过一年的努力，学校这两方面的工作有改善和提高，学校就业指导满意度提高不少。

存在的问题主要是：（1）中职学院没有建立稳定的学生就业指导管理工作机制，虽然中职学院选择就业的学生不多，但是就业指导工作力度尚不够；（2）教学活动与就业相关性不高，学生职业认同感不高，对自身的职业规划及职业方向不明确，眼高手低；（3）网站上没有位置直接显示就业信息栏目，平时学生不知道到什么地方咨询就业信息；（4）就业指导人手不足，渠道狭窄。

改进措施：一是中职学院要加强选择就业学生的就业指导工作，落实专（或兼）职人员做好相应工作；二是在就业信息方面，实行中职学院与高职学院就业信息资源共享制；三是中职学院要加强《职业规划》课程教学工作，改进教学效果；四是高职学院和中职学院在教学、管理中，注重引导学生树立正确的就业观，提高职业素养，改进就业指导工作。

4、值得注意的是，本次满意度调查脱产毕业生生对学习氛围满意度偏低（79.0%），特别是继教院学生这一项的满意度只有66%，说明继教院在教学和管理上存在不足，学院应加强学生工作、教学管理工作、有针对性地开展专本连读学业指导，改善学习氛围

5、脱产毕业生对对饮食及环境满意度均比去年有所提高，但对住宿条件满意度为75.3%，但仍然是脱产毕业生满意度调查最低值，目前原因是学生宿舍环境比较差，大量改造及升级需要投入大量资金。在搬迁新校园之前尽量把宿舍所反应的问题根据实际情况进行改善，同时加大新校园宿舍的建设步伐。

台州广播电视大学办公室

二〇一六年五月三日