台州电大脱产毕业生满意度调查报告

为了解脱产毕业学生（包括大专和中专）对我校教学、管理和服务工作的评价，以进一步提高学校服务质量，改进教学和管理水平，根据ISO9001质量管理体系的要求，学校于2018年3月，在全校各个脱产毕业班级随机抽取200人（其中高职学院100人，继续教育学院50人，中职学院50人）进行问卷调查。现将统计分析情况报告如下：

**一、满意度情况统计**

本次满意度调查共发出问卷200份，回收有效问卷200份，回收率100%。根据统计台州电大脱产毕业学生满意度为85.4%，具体情况如下表：

|  |  |
| --- | --- |
| **调 查 项 目** | **评价** |
| **满意度****（大专-高职）** | **满意度****（大专-继教院）** | **满意度****（中专）** | **加权平均值** |
| 1、课程安排合理性满意度 | 86.0% | 96.0% | 84.0% | 88.0% |
| 2、教师教学水平满意度 | 87.0% | 98.0% | 92.0% | 91.0% |
| 3、教师责任感满意度 | 87.0% | 100.0% | 98.0% | 93.0% |
| 4、班主任、辅导员工作满意度 | 84.0% | 98.0% | 90.0% | 89.0% |
| 5、课程实验、实训教学效果满意度 | 75.0% | 96.0% | 88.0% | 83.5% |
| 6、学习氛围满意度 | 71.0% | 92.0% | 82.0% | 79.0% |
| 7、学校就业指导满意度 | 70.0% | 98.0% | 88.0% | 81.5% |
| 8、对学校提供的就业信息满意度 | 75.0% | 98.0% | 86.0% | 83.5% |
| 9、对自己的职业发展满意度 | 74.0% | 92.0% | 84.0% | 81.0% |
| 10、教学设备、实训设施满意度 | 79.0% | 98.0% | 88.0% | 86.0% |
| 11、住宿条件和宿管人员的满意度（住校生填写） | 72.0% | 94.0% | 86.0% | 81.0% |
| 12、饮食条件满意度 | 73.0% | 94.0% | 84.0% | 81.0% |
| 13、校园环境满意度 | 76.0% | 98.0% | 100.0% | 87.5% |
| 14、社团活动满意度 | 72.0% | 100.0% | 86.0% | 82.5% |
| 15、各项评优政策满意度 | 81.0% | 100.0% | 96.0% | 89.5% |
| 16、投诉路径及反馈情况满意度 | 81.0% | 98.0% | 84.0% | 86.0% |
| 17、治安满意度 | 79.0% | 98.0% | 98.0% | 88.5% |
| 平均满意度 | 77.8% | 96.9% | 89.1% | 85.4% |

**二、有待改进原因分析及改进措施**

本次调查显示2018的脱产毕业生中，中职学院、高职学院和继教学院满意度均有提升，今年的平均满意度为85.4%，整体满意度同比提高了6.4个百分点，说明毕业生对学校搬迁新校园后的认同感更高了。本次调查，继续教育学院和中职学院毕业生满意度都高于80%，但是高职学院“学校就业指导”、“学习氛围”“社团活动”项目的满意度均在72%以下，尤其是“学校就业指导”满意度只有70%，刚刚达到到学校质量标准中的满意度值，说明此项工作有较大差距。各职能部门对有待改进的原因进行了分析，并提出了相应的改进措施，汇总如下：

1、高职毕业生对就业指导项目满意度低，说明学院的就业指导和服务工作还不能完全满足毕业学生的需求。学校应从以下几点进行改进:（1）高职学院应该加强毕业生就业指导工作，密切关注就业形势，全面了解就业政策，为广大毕业生提供可靠的就业信息。在教学与管理中，做好学生择业心理指导工作，引导学生树立正确的就业观。从低年级开始抓就业指导工作，注重培养学生综合能力素质，在学生中开展丰富多彩的社会实践活动。（2）多方面调动专业教师的专业技能教学积极性和探索的主动性，给教师更多的教学自主性，注意专业教改活动的实效性，促进教师专业技能教学水平的提高，满足学生自身发展和职业发展的需求。

2、通过本次满意度调查发现脱产学生对“学习氛围”的满意度是全部调查项目平均分里最低的，为79%，反映了我校脱产学生依然有很强的学习热情和学习动机，部分教师要改变之前的学生观，要加强学风、教风、校风建设，重视坚持以教学为中心。针对部分高职学生反映外聘老师上课不够负责的情况，学院要严格贯彻落实学校以及学院的规章制度，并将制度向外聘教师进行实时传达，合力提高教师的教学质量。继续教育学院要本着对学生负责的态度，用抓招生的劲头抓教学管理，确保教学环节的到位，教学过程不缺失，切实提高教学方面的投入，根据学生实际开展包括讲座、教学竞赛等活动，改进学风。

3、高职学生的社团满意度仅为72%，是本次毕业脱产生满意度最低的三个项目之一，主要原因是社团活动不够多且缺乏新意，大多数社团缺乏宣传力度，导致同学们对社团认知度不够；各社员之间交流少，社团凝聚力不够。针对这些问题，各个社团可根据社员的兴趣爱好组织具有特色的活动，加强各社团之间的交流。鼓励学生参加高标准高质量的学生专业类社团外，还要对相对薄弱社团新成立的社团重点扶持，鼓励学生勇于开拓创新，创立自己的品牌和特色。加强社团文化和增强凝聚力。做好社团活动宣传工作，扩大影响。各社团及时上报活动信息，通过新媒体等阵地做好宣传工作。

台州广播电视大学办公室

二〇一八年五月三日